



serviços e aplicações 2019



SERVIÇOS

Garantimos uma gama completa de serviços que permitem desenvolver e rentabilizar o funcionamento da sua empresa.

Com serviços de integração, consultoria e projetos, apoio ao cliente e assistência técnica dedicada e disponível 24H, temos a solução que procura.

Todos os serviços são personalizados de acordo com as suas necessidades ... planeados e executados à sua medida.

Especialista Microsoft
para Pequenas
e Médias Empresas



pcenter
enterprise solutions

Garantimos uma gama completa de serviços que permitem desenvolver e rentabilizar a sua empresa.

Com serviços de apoio ao cliente e assistência técnica especializada e dedicada 24H, temos a solução à sua medida.

Seja um cliente prioritário e usufrua de múltiplas vantagens

consulte a nossa oferta

www.pcenter.pt



webcenter
web solutions

A nossa marca na internet
Mais que um site, uma solução web para a sua empresa, assente em 3 níveis:

- infraestrutura
- website
- manutenção

Garantimos todo o processo desde o registo de domínio e alojamento de emails à construção, alojamento e manutenção do website da sua empresa.

exponencie a visibilidade

www.webcenter.pt



winmax4
SOFTWARE DE FATURAÇÃO E GESTÃO

Simples, certificado, modular e online

Certificado pela A.T., sempre atualizado e tecnologicamente avançado. Adapta-se a qualquer empresa e negócio, é dinâmico e online.

Economiza em custos e serviços, usufrui de apoio cliente rápido e eficaz e garante atualizações automáticas...

desde 9,90€ / mês

esteja onde estiver... FATURE

www.winmax.pt



DESDE 4,45€ / mês*

ONLINE E CERTIFICADO

À MEDIDA DO SEU NEGÓCIO

Modular e altamente configurável, o **WinMax4®** adapta-se perfeitamente às necessidades da sua empresa, com a vantagem de só pagar pelo que realmente necessita.

ESTRUTURA MODULAR

desenvolvida para se adaptar a diferentes ÁREAS DE NEGÓCIO



O WinMax4® está preparado para responder às necessidades de áreas de negócio tão variadas como:

- ✓ STARTUPS, Prestação de Serviços & Microempresas
- ✓ PEQUENAS & MÉDIAS EMPRESAS
- ✓ Gestão de Comidas & Bebidas
- ✓ Produção & Distribuição
- ✓ PAPELARIAS, Livrarias & Quiosques
- ✓ Comércio & Armazenistas

Qual é a sua?

PREÇO À MEDIDA

Pague apenas por o que lhe interessa

O WinMax4® disponibiliza opções desde um sistema inicial de faturação até à Gestão Comercial completa. Pode subscrever funcionalidades, postos e empresas adicionais à medida das suas necessidades, pagando apenas por aquilo que realmente lhe interessa.

SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

Resposta rápida e eficaz

Com uma rede de Parceiros Certificados, especializados na plataforma do WinMax4®, é garantido Suporte Técnico alargado, próximo de si, e com capacidade de resposta eficiente.

SEMPRE DISPONÍVEL

Mobilidade total

Alojado na cloud ou na sua infraestrutura local, o WinMax4® permite um acesso permanente via web, a partir de qualquer browser, seja no seu portátil ou no tablet, a um sistema de Gestão Comercial - 24h/dia, 365 dias/ano.

SEGURO E FLEXÍVEL

Tecnologia robusta e fiável

Desenvolvido em Microsoft.NET, com base de dados Microsoft SQL, o WinMax4® garante uma total confiança de dados, bem como uma disponibilidade dos mesmos acima da média.

CONSTANTE EVOLUÇÃO

Com atualizações incluídas

Com uma equipa dedicada diariamente ao desenvolvimento de novas funcionalidades e capacidades, o WinMax4® é uma solução em constante progresso, atualizada regularmente com novas versões.

PERSONALIZÁVEL

Deixe a sua marca

Como bom aliado que é, o WinMax4® permite criar e personalizar documentos à medida dos processos de trabalho da sua empresa.

MULTIEMPRESA

Análise global e segmentada

O WinMax4® permite-lhe aceder aos dados de várias empresas, facilitando processos e centralizando toda a informação.



- ➔ MÓDULOS ADAPTÁVEIS ÀS SUAS NECESSIDADES
- ➔ FLEXÍVEL & AJUSTÁVEL AO CRESCIMENTO DO SEU NEGÓCIO
- ➔ TECNOLOGICAMENTE AVANÇADO & SEMPRE ATUALIZADO

O WinMax4® é uma solução de PONTO DE VENDA, FATURACÃO E GESTÃO COMERCIAL, pensada para permitir a qualquer tipo de negócio, independentemente do formato, utilizar uma PLATAFORMA DE GESTÃO com todas as capacidades para apoiar a empresa a crescer e gerar valor.



**SEJA QUAL FOR O SEU NEGÓCIO,
CONTE COM O SEU MELHOR ALIADO!**



SEJA QUAL FOR O SEU NEGÓCIO,
CONTE COM O SEU MELHOR ALIADO!



PACKS WINMAX4

Pack 1 - Faturação	9,90 € / mês*
Pack 2 - Faturação <i>Plus</i>	12,90 € / mês*
Pack 3 - Gestão Comercial	19,50 € / mês*
Pack 4 - Gestão <i>Plus</i>	21,10 € / mês*
Pack 5 - Gestão <i>Premium</i>	27,50 € / mês*
Pack 6 - Gestão XYZ	11,80 € / mês*
Pack 7 - XYZ <i>Plus</i>	27,50 € / mês*
Pack 8 - Papelarias & Livrarias	15,50 € / mês*
Pack 9 - Papelarias & Livrarias <i>Plus</i>	25,10 € / mês*
Pack 10 - Pack 10 Gestão <i>Extreme</i>	33,00 € / mês*
Pack 11 - Pack POS	9,90 € / mês*
Pack 12 - Restauração e Similares	14,90 € / mês*

* pagamento anual

MÓDULO ADICIONAL

1,50 € / MÊS

PONTO DE VENDA

5,00 € / MÊS

POSTO ADICIONAL

3,00 € / MÊS

INTERFACE CONTABILIDADE

10,00 € / MÊS

ETIQUETAS

1,50 € / MÊS

FICHEIRO SEPA

1,50 € / MÊS

MAPAS ANALÍTICOS ENGENHARIA MENUS

10,00 € / MÊS

INTERFACE PMS

10,00 € / MÊS

RESTAURAÇÃO E SIMILARES

5,00 € / MÊS

TAXA DE ATIVAÇÃO

30,00 €

CERTIFICAÇÃO IMPRESSOS

30,00€



À MEDIDA DO SEU NEGÓCIO

Modular e altamente configurável, o **WinMax4®** adapta-se perfeitamente às necessidades da sua empresa, com a vantagem de só pagar pelo que realmente necessita.

PACKS WINMAX4

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ficha de Clientes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ficha de Fornecedores			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Níveis de Desconto			✓	✓	✓		✓		✓	✓	
Ficha de Vendedores		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Faturação	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Vendas POS											✓
Processamento de Avenças	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	
Artigos Normais	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Artigos Compostos				✓	✓		✓		✓	✓	
Artigos com Dimensões						✓	✓			✓	
Artigos com N. Série/Lotes/Validade					✓		✓		✓	✓	
Artigos de papelaria e livraria								✓	✓	✓	
Conta Corrente de Clientes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Conta Corrente de Fornecedores			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Encomendas de Clientes		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Encomendas de Fornecedores			✓	✓	✓		✓		✓	✓	
Controlo de Stocks/Inventário			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Importação de Inventário (ficheiro)			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Multiarmazém					✓		✓			✓	
Multimoeda				✓	✓		✓			✓	
Webservices - Entidades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webservices - Documentos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webservices - Artigos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



CONTRATO CONNECT

Apoio ao cliente (dias uteis das 09:00 às 18:00h)

Suporte Técnico (não presencial / dias uteis das 09:00 às 18:00h)

Atualizações funcionais, tecnológicas e legais

20,00€ / mês

Desconto de 20% em Serviços Adicionais

Desconto de 20% em aplicações Winmax (válido para pagamentos anuais)

(o contrato prevê um posto de trabalho; por cada posto adicional acresce o valor de 5,00€/mês)

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Cópias de Segurança diárias online (ligação à internet necessária)

GRÁTIS

Equipamento de substituição (durante o período de reparação)

+15,00 € / mês

Deslocação técnica (1x/Mês)

+25,00 € / mês

Serviço de prevenção 24h x 365 dias

+60,00 € / mês

SERVIÇOS ADICIONAIS

Serviços Técnicos (presencial/60 minutos)

Serviço faturado em frações de 30 minutos

60,00 €

90,00 €

Serviços Técnicos (remoto/60 minutos)

Serviço faturado em frações de 15 minutos

60,00 €

80,00 €

Deslocação (Zona 1)

30,00 €

45,00 €

Deslocação (fora da Zona 1)

0,50 € / Km

0,80 € / Km

PACK 2 HORAS

100,00 €

OFERTA 1 DESLOCAÇÃO

PACK 4 HORAS

180,00 €

OFERTA 1 DESLOCAÇÃO

PACK 8 HORAS

340,00 €

OFERTA 2 DESLOCAÇÕES

PACK 16 HORAS

640,00 €

OFERTA 4 DESLOCAÇÕES

PACK 32 HORAS

1200,00 €

OFERTA 8 DESLOCAÇÕES

validade de 1 ano

sem prazo de validade definido

em horário pós-laboral serão debitados 50% adicionais



CONTRATO BUSINESS

Suporte técnico

(helpdesk, email ou telefone)

Deslocação técnica

Manutenção do parque informático

Prazos de resposta até

Oferta de AVG Antivírus

* válido para pagamentos anuais

Posto de Trabalho (até ao 5º)

Posto de Trabalho (a partir do 6º)

Equipamento de substituição

(durante o período de reparação)

Até 1 deslocação semanal extra

Verificação e manutenção diária ao Servidor

- Servidor de Ficheiros

- Servidor de Domínio

- Servidor de Exchange

Descontos em

consumíveis, hardware e acessórios

Descontos em serviços e deslocações adicionais

Cópia de Segurança para Cloud WebCenter

BASIC	STANDARD	PREMIUM
9:00h – 19:00h	9:00h – 19:00h	24h/Dia
----	mensal	quinzenal
0,5h/Posto	0,5h/Posto	1h/Posto
48h	24h	12h
1 ano*	1 ano*	1 ano*
20,00 €	30,00 €	40,00 €
----	25,00 €	35,00 €
20,00 €/ Dia	15,00 €/ Dia	incluído
----	40,00 €	incluído
----	✓	✓
----	40,00 €	50,00 €
----	80,00 €	100,00 €
----	120,00€	150,00 €
até 20%	até 30%	até 40%
20%	30%	40%
diferencial < 1 GB	incremental < 5 GB	incremental < 10 GB



SERVIÇOS

Serviços Técnicos (presencial/60 minutos)

Serviço faturado em frações de 30 minutos

Serviços Técnicos (remoto/60 minutos)

Serviço faturado em frações de 15 minutos

Taxa de Urgência

(aos Serviços Técnicos presenciais acresce o valor de Deslocação)

DESLOCAÇÕES

Deslocação (Zona 1)

Deslocação (fora da Zona 1)

Entrega de encomendas inferiores a 150,00 €

ALUGUER DE EQUIPAMENTOS

Impressora POS

POS

Monitor Touch

Computador

HORÁRIO LABORAL
9:00 – 18:30

60,00 €

60,00 €

20,00 €

HORÁRIO LABORAL
9:00 – 18:30

30,00 €

0,40 € / Km

6,00€

HORÁRIO PÓS-LABORAL
18:30 – 9:00

90,00 €

90,00 €

40,00 €

HORÁRIO PÓS-LABORAL
18:30 – 9:00

45,00 €

0,60 € / Km

n/a

HORÁRIO LABORAL
9:00 – 18:30

HORÁRIO PÓS-LABORAL
18:30 – 9:00

15,00 € / Dia

50,00 € / Dia

25,00 € / Dia

25,00 € / Dia

PACOTES DE HORAS

PACK 2 HORAS

100,00 €

OFERTA 1 DESLOCAÇÃO

PACK 4 HORAS

180,00 €

OFERTA 1 DESLOCAÇÃO

PACK 8 HORAS

340,00 €

OFERTA 2 DESLOCAÇÕES

PACK 16 HORAS

640,00 €

OFERTA 4 DESLOCAÇÕES

PACK 32 HORAS

1200,00 €

OFERTA 8 DESLOCAÇÕES

validade de 1 ano

sem prazo de validade definido

em horário pós-laboral serão debitados 50% adicionais



DOMÍNIOS

Domínio .PT

1,75 € / mês

Domínio .COM .NET .EU. ORG.

1,25 € / mês

* Os domínios são faturados anualmente.

ALOJAMENTO DOMÍNIO - EMAILS, FTP E WEBSITE

512 MB	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB	50 GB
1,00 € / MÊS	1,50 € / MÊS	2,50 € / MÊS	5,00 € / MÊS	9,00 € / MÊS	16,00 € / MÊS	25,00 € / MÊS	35,00 € / MÊS

EMAILS

5	10	20	25	50	75	100
3,00 € / MÊS	4,00 € / MÊS	7,00 € / MÊS	8,00 € / MÊS	15,00 € / MÊS	25,00 € / MÊS	30,00 € / MÊS

BUSINESS CLOUD

Utilizador	10,00 € / mês
Criação de Utilizador e configuração de permissões	10,00 €
Eliminação de Utilizador	5,00 €
Alojamento 100GB	10,00 € / mês
Alojamento 200GB	20,00 € / mês
Alojamento 500GB	40,00 € / mês
Alojamento 1000GB	60,00 € / mês
Alojamento 2000GB	90,00 € / mês



CONFIANÇA
+ de 250 clientes

